



# BECOMING

## Jak s ostatními pracovat efektivně

VZDĚLÁVACÍ MATERIÁL



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

# V TOMTO MODULU SE DOZVÍTE

Co to znamená pracovat s ostatními efektivně?

Proč je týmová spolupráce důležitá?

Vlastnosti efektivních členů týmu.

Nejlepší způsoby efektivní práce v týmu.

Shrnutí.

# CO TO ZNAMENÁ PRACOVAT S OSTATNÍMI EFEKTIVNĚ?

- ▶ **Vycházet dobře s kolegy nebo nadřízenými** a umět **spolupracovat ve skupině**. Přitom se kombinuje více měkkých dovedností (tzv. soft dovednosti) nebo vrozených osobnostních rysů, které ovlivňují komunikační a rozhodovací schopnosti jedince.
- ▶ Znamená to také rozumět tomu, jak to funguje ve skupinové kultuře se **společnými pravidly a hodnotami**, a chápat nutnost **společného plánování a týmového rozhodování**.



# PROČ JE TÝMOVÁ SPOLUPRÁCE DŮLEŽITÁ?

- ▶ Spolupráce v pracovním týmu je důležitá z **mnoha důvodů**, včetně:
  - ✓ **Užívání si práce:** spolupráce s ostatními může práci zpříjemnit, protože kolem sebe máte lidi, se kterými můžete konverzovat a sdílet informace a své příběhy.
  - ✓ **Rychlé zpracování úkolů:** spolupráce může nápomoci rychleji dokončit úkoly. Například když máte projekt s pětihodinovým úkolem, jehož dokončení může jednomu pracovníkovi zabrat většinu denní práce, s pěti lidmi na projektu to může trvat jen hodinu.
  - ✓ **Podpora různých nápadů:** v týmových projektech se propojují dovednosti a talenty různých lidí, které pomáhají dosáhnout požadovaného společného cíle.

# PROČ JE TÝMOVÁ SPOLUPRÁCE DŮLEŽITÁ?

- ✓ **Zvyšování inovací:** práce ve skupině vyžaduje výměnu myšlenek mezi lidmi a analýzu s kolektivním myšlením.
- ✓ **Zlepšení trpělivosti, flexibility a přizpůsobivosti:** spolupráce pomáhá naučit se pracovat podle rozvrhu ostatních lidí a přizpůsobit se změnám v rámci plánu celé skupiny.
- ✓ **Zvýšení produktivity schůzek:** skupinové schůzky mohou být velmi produktivní, protože se do nich zapojí každý člen týmu. Mohou fungovat spíše jako diskuze.
- ✓ **Zapojení zaměstnanců:** spolupráce dává pocit, že jednotlivec přispívá k cílům společnosti a tvorbě materiálů, a ne že jen plní něčí pokyny.

# VLASTNOSTI EFEKTIVNÍCH ČLENŮ TÝMU

- ▶ Komunikativnost
- ▶ Empatie
- ▶ Flexibilita
- ▶ Inkluze



- ▶ Umět naslouchat
- ▶ Trpělivost
- ▶ Respekt
- ▶ Důvěra

# NEJLEPŠÍ ZPŮSOBY EFEKTIVNÍ PRÁCE V TÝMU

## Poskytovat jasnou zpětnou vazbu

Když ostatním sdělujete svoji zpětnou vazbu, formulujte své návrhy **jasně a konstruktivně**.

Než začnete navrhovat změny, nejprve **vypíchněte to pozitivní**.

Svoji zpětnou vazbu a tipy podpořte nějakými **důkazy a konkrétními fakty**.

## Přiznávat řádné zásluhy

**Oceňte**, když mají členové vašeho týmu skvělé nápady. Můžete to dělat na týmových poradách nebo se navzájem pochválit vyvěšením informace na nástěnce. Umístění pozitivních úspěchů týmu na jednom místě slouží jako **skvělá budoucí motivace**.

Zaměstnanci se pak cítí ocenění a je pravděpodobnější, že budou tvrdě pracovat a **dosáhnou** v daném projektu **nejlepších výsledků**.

## Přebírat zodpovědnost

**V dobrých i špatných situacích** převezměte zodpovědnost za své činy. Pokud uděláte chybu, buďte upřímní a přiznejte ji a snažte se situaci zlepšit. Jakmile si uvědomíte, že jste něco provedli, převzetí zodpovědnosti může problémy zmírnit a usnadnit jejich nápravu. Díky tomu můžete také **působit důvěryhodněji**.

# NEJLEPŠÍ ZPŮSOBY EFEKTIVNÍ PRÁCE V TÝMU

## Dovednosti v oblasti řízení času

Naučte se dodržovat harmonogramy, abyste mohli **splnit termíny** dodání projektů. Jestliže pracujete na něčem, co má být následně předáno někomu jinému k další práci, představuje dodržení termínu schopnost respektovat jejich čas.

**Dosažitelné termíny** vám pomohou stanovit si osobní i týmové časové plány projektů.

## Porozumět silným stránkám

Zjistěte, co vám a vašim spolupracovníkům jde nejlépe, v čem vynikáte, což vám může **usnadnit nabídnout dobrovolnou pomoc a přijímat úkoly**, které jsou pro vás jednoduché splnit.

Takový postup vám pomůže **dokončit projekty včas a v rámci daného rozpočtu**.

## Znát své hranice

Každý člen týmu by si měl vytvořit a prosazovat **osobní hranice**, jako je upřednostňování vlastních úkolů před pomocí ostatním, přijímání nebo odmítání požadavků, vznášení požadavků, uchovávání informací v soukromí, pokud je to možné, atd.

**Vlastní stanovení a prosazování** může jednotlivci pomoci získat si v týmu respekt a **povzbudit ostatní ke stejnému jednání**.

# NEJLEPŠÍ ZPŮSOBY EFEKTIVNÍ PRÁCE V TÝMU

## Jít dobrým příkladem

**Příkladné správné chování** dělejte prostřednictvím toho, jak mluvíte s ostatními, poskytujete jim zpětnou vazbu a komunikujete s novými členy týmu.

**Vše, co děláte, může udávat tón** kreativního, příjemného a spolupracujícího pracovního prostředí, kde lidé rádi sdílejí nápady a společně pracují.

## Mít přátelský přístup

Snažte se **zahájit každý** nový projekt a každý den **s pozitivním přístupem**. Důvěřujte svým kolegům a dávejte jim druhou šanci.

**Komunikujte často s ostatními a sdílejte pochvalu**, pokud je zasloužená. Snažte se nechat veškeré osobní myšlenky nebo problémy mimo práci, aby neovlivňovaly týmové prostředí.

## Umět poděkovat

I když to zní jednoduše, je zdvořilé **poděkovat lidem** za to, co dělají a jak vám pomáhají.

Je to jak **laskavé, tak zároveň povzbuzující**, když vytváříte **pozitivní atmosféru** ve všech oblastech, kde váš tým funguje. Lidé se díky tomu také mohou cítit dobře a ohodnoceni, a budou tak s vámi rádi spolupracovat i v budoucnu.

# CO SI Z TĚTO LEKCE ZAPAMATOVAT

- ▶ Pokud chcete **dosáhnout svých cílů a záměrů** v jakékoliv oblasti života, musíte se naučit **spolupracovat s ostatními efektivně**. Když to dokážete, využijete tak sílu synergie a společně dosáhnete více, než byste kdy dokázali samostatně.
- ▶ **Budujte vzájemně prospěšné vztahy**, ve kterých budete efektivně spolupracovat s ostatními, **abyste tak dosáhli lepších výsledků pro všechny**.



Právě jste tento vzdělávací modul dokončili.

*Gratulujeme!*



# BE.CO.M.IN.G

Neustálá inovace a růst

[www.becomingproject.eu/cs/](http://www.becomingproject.eu/cs/)

Sledujte nás na sociálních sítích:



Erasmus+ Program – Strategická partnerství  
Projekt č.: 2020-1-DE02-KA202-007507  
Název projektu: BE.CO.M.IN.G | Neustálá  
inovace a růst

## Projektové konsorcium

**RegioVision**  
GmbH Schwerin



**C4F**

ilmiofuturo



Tento projekt byl financován s podporou Evropské komise. Podpora Evropské komise při tvorbě této publikace nepředstavuje souhlas s obsahem, který odráží pouze názory autorů, a Komise nemůže být zodpovědná za jakékoliv využití informací obsažených v této publikaci.